

Protection et confidentialité des données personnelles traitées par Self Learning LTD (Institut de l'auto accompagnement en pleine présence)

Self Learning LTD considère comme essentiel la protection de vos données personnelles ainsi que la non divulgation non autorisée de ces dernières. Pour cela, la société adhère à L'ICO (information commissioner office). Numéro d'enregistrement : ZA108638.

Quelles données recueillons-nous ?

Self Learning LTD s'engage vis-à-vis de ses clients à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à ses activités.

En conséquence, Self Learning LTD collecte différentes données à caractère personnel vous concernant via nos formulaires en lignes et lorsque vous nous les transmettez par téléphone ou par mail. A titre d'exemple des données :

- D'identification (nom, prénom, adresse) ;
- De contact (numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail, adresse postale) ;
- De connexion (ex : adresse IP) ;
- Liées à votre activité professionnelle ;
- Sur vos préférences alimentaires dans le cadre de l'organisation de stages qui propose l'option de demi-pension.

Les données personnelles contenues dans les bases des données de Self Learning LTD peuvent provenir directement de ses clients ou être obtenues à partir des sources externes.

Pour quels usages et pour quelles raisons utilisons-nous vos données ?

- Lors de votre inscription à nos stages, nos cours, différents webinaires et autres services proposés par Self Learning LTD.
- Lors de la réalisation des opérations nécessaires à la gestion des produits ou services auxquels vous avez souscrit ;
- Lors de la gestion et le traitement des incidents de paiement et plus globalement pour gérer notre relation commerciale avec vous.

Qui peut accéder à vos données ?

Self Learning LTD peut, dans le cadre des finalités précitées être amené à transférer vos données aux destinataires suivants :

- Le service interne en charge de gérer notre relation commerciale
- Nos partenaires ;
- Nos prestataires et sous-traitants

Durée de conservation de vos données personnelles

Les données liées à l'exécution des prestations conclues seront conservées pendant toute la durée de la prestation. Elles pourront être conservées et traitées pendant 3 ans suivant le dernier contact de la part du client.

L'exécution de certaines obligations légales spécifiques et délais de prescription qui y sont attachés nous amènent à conserver vos données personnelles plus longtemps et notamment :

- 10 ans pour les pièces comptables ;
- Toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information. Vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Droit de rectification** : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données soient modifiées en conséquence ;
- **Droit d'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles
- **Droit à la limitation du traitement de vos données** dans certains cas, ce qui implique un usage restreint de vos données ;
- **Droit à la portabilité** : lorsque que c'est applicable, vous avez le droit de demander la communication de vos données personnelles
- **Droit d'opposition** : vous pouvez pour des motifs liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement de vos données a été soumis à votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Pour exercer les droits listés ci-dessus, vous pouvez adresser une demande écrite à l'adresse mail suivante : contact@autoaccompagnement.com